	Prevádzkový dokument	Výtlačok číslo :
	Všeobecné obchodné podmienky	Vydanie : 1 Počet strán : 2

1. Rozsah platnosti

Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len "Podmienky") sa riadia všetky obchodné vzťahy uzatvárané medzi spoločnosťou ALCA CZ, a.s., so sídlom Branická 93, 147 00 Praha 4, IČ: 25742591 (ďalej len "predávajúci") a druhými stranami (ďalej len "kupujúci").

Všetky obchodné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Českej republiky a obchodným zákonníkom ČR. Podmienky sú základnými podmienkami predaja tovaru dodávateľa, a pokiaľ sa odchyľujú od dispozitívnych právnych noriem platného právneho poriadku Českej republiky, majú pred týmito normami prednosť.

Prípadné odlišné podmienky odberateľa sú platné len v prípade výslovného písomného súhlasu.

2. Uzatvorenie zmluvy

Jednotlivé kúpne zmluvy sú uzatvárané na základe písomnej/e-mailovej/telefonickej/on-line alebo ústnej objednávky kupujúceho. Objednávka kupujúceho musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

- obchodnú firmu, sídlo alebo miesto podnikania kupujúceho
- jeho IČO a IČ pre DPH
- druh produktu (tovaru), ktorý jednoznačne určuje predmet objednávky, uvedený v cenníku predávajúceho
- množstvo požadovaných kusov produktov
- miesto a termín dodania
- spôsob dopravy a forma úhrady kúpnej ceny tovaru
- v prípade písomnej objednávky čitateľné meno a priezvisko oprávneného zástupcu kupujúceho s jeho podpisom

Na základe objednávky kupujúceho, ktorá spĺňa hore uvedené požiadavky, predávajúci kupujúcemu vystaví potvrdenie objednávky, v ktorom kupujúcemu potvrdí druh, predpokladanú kúpnu cenu, množstvo produktov, ktoré sa kupujúcemu zaväzuje dodať, miesto a predpokladaný termín dodania, spôsob dopravy a formu úhrady kúpnej ceny.

V prípade písomného potvrdenia má kupujúci právo do 24 hodín od odoslania potvrdenia objednávky podať predávajúcemu písomne návrh na zmenu objednávky alebo na jej zrušenie. Ak sa tak nestane v stanovenej lehote, je kúpna zmluva medzi obidvoma stranami uzatvorená, a to v tej podobe, ako je uvedené v potvrdení objednávky. V prípade návrhu kupujúceho na zmenu objednávky predávajúci kupujúcemu znovu vystaví potvrdenie objednávky, v ktorom kupujúcemu potvrdí druh, predpokladanú kúpnu cenu, množstvo produktov, ktoré sa kupujúci zaväzuje dodať, miesto a predpokladaný termín dodania, spôsob dopravy a formu úhrady kúpnej ceny. Kúpna zmluva medzi obidvoma stranami, a to v tej podobe, ako je uvedené v neskoršom potvrdení objednávky, je tak uzatvorená okamžikom, kedy potvrdenie objednávky obdrží kupujúci. Za potvrdenie objednávky je možné považovať aj jej faktické splnenie predávajúcim.

Pred uzatvorením prvej kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim v rámci ich obchodných vzťahov musí kupujúci predávajúcemu predložiť doklad o oprávnení svojej podnikateľskej činnosti (platný výpis z obchodného registra, živnostenský list alebo koncesnú listinu).

Odberateľ sa zaväzuje predmet, či službu plnenia prevziať a v dohodnutých termínoch riadne zaplatiť.

3. Ceny

Kúpna cena je stanovená podľa cenníka predávajúceho platného v dobe objednania tovaru, ak sa nedohodnú zmluvné strany v konkrétnom prípade inak. Ak sa po uzatvorení zmluvného vzťahu podstatne zmenia náklady vzťahujúce sa k plneniu predmetu zmluvy, zmluvní partneri sa dohodnú písomne na úprave ceny. V cene tovaru je započítané balné.

V cene tovaru nie je započítané dopravné. Dopravné sa účtuje podľa platného cenníka, prípadne individuálne podľa vopred dohodnutej paušálnej ceny s kupujúcim.

4. Termín plnenia

Dňom dodania je deň odoslania, či odovzdania k preprave alebo prevzatia tovaru odberateľom na predajni dodávateľa. Dodávky po častiach sú možné, ak odberateľ výslovne nepožaduje dodanie celej objednávky naraz.

Pokiaľ odberateľ neprevezme výrobok v dohodnutom termíne a dohodnutom mieste, bolo zmluvnými stranami dohodnuté, že dodávateľ môže od odberateľa požadovať skladné a úhradu nákladov až vo výške 100 % z dohodnutej ceny, podľa spôsobilosti tovaru k opätovnému predaju.

5. Expedícia a prechod rizika

Pokiaľ nie je zmluvne dohodnutý spôsob balenia, je tovar balený v papierovom kartóne, prípadne na palete a je odoslaný EXW Loděnice u Berouna. Riziko náhodnej skazy prechádza na odberateľa okamžikom jeho odovzdania dopravcovi alebo odberateľovi.

6. Chybné a oneskorené plnenie

Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za vady tovaru podľa § 422 zákona č. 513/1991 Zb.

Odberateľ je povinný prekontrolovať tovar čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar. Pri osobnom odbere tovaru je povinný prekontrolovať tovar okamžite pri jeho prevzatí. Ak zistí na tovare chybu, je povinný zistenú chybu v mieste odboru tovaru dodávateľovi okamžite oznámiť. Dodávateľ odberateľovi zistenú a ním uznanú vadu bezplatne a bez zbytočného odkladu odstráni a to dodaním chýbajúceho tovaru alebo dodaním náhradného tovaru za tovar chybný. Ak nie je možné vadu okamžite odstrániť, či dodať náhradný tovar, dodávateľ tak urobí v najbližšom možnom termíne. O tomto termíne predávajúci kupujúceho vyrozumie.

Pri dodaní tovaru odberateľovi prostredníctvom dopravcu je odberateľ povinný uplatniť nároky z chýb množstva a druhu predávaného tovaru do 3 pracovných dní od odovzdania tovaru dopravcom. Odberateľ je povinný nároky za chyby v stanovenej lehote uplatniť u dodávateľa písomne, s popisom vady. V prípade vady druhu tovaru je odberateľ oprávnený požadovať dodanie náhradného tovaru len vtedy, ak chybný tovar bude vrátený dodávateľovi v pôvodnom balení. Dodávateľ

zistenú a ním uznanú vadu bezplatne a bez zbytočného odkladu odstráni, a to dodaním chýbajúceho tovaru alebo dodaním náhradného tovaru za tovar vadný. Ak nie je možné vadu odstrániť okamžite, dodávateľ tak urobí v najbližšom možnom termíne. O tomto termíne odberateľa bude informovať.

7. Platobné podmienky a výhrada vlastníctva

Pokiaľ nie je dohodnutá platba v hotovosti na pokladni dodávateľa, je odberateľ povinný uhradiť faktúru v plnej výške do termínu uvedeného na faktúre.

Dodávateľ vystaví faktúru pri dodaní tovaru odberateľovi. V pochybnostiach sa má za to, že odberateľ faktúru obdržal 3. deň po dodaní tovaru. Vystavená faktúra slúži zároveň ako dodací list a preukazuje dodanie tovaru odberateľovi, v prípade zásielky potvrdzuje jej odoslanie.

V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, sa zaväzuje odberateľ uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z faktúrovanej čiastky za každý deň omeškania a od 7. dňa omeškania vo výške 0,5 % denne za každý deň oneskorenia do zaplatenia celej faktúrovanej čiastky.

Až do zaplatenia celej faktúrovanej čiastky vrátane prípadných zmluvných pokút je tovar majetkom dodávateľa. Po úhrade celej čiastky prechádza vlastnícke právo na kupujúceho. V prípade nezaplatenia faktúry v termíne splatnosti, môže byť prístupné k odobratiu tovaru. Odberateľ sa zaväzuje umožniť odobrať tovar pracovníkom dodávateľa.

Povinnosť odberateľa je zaplatiť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania, či náhradu škody, ako aj ďalšie náklady spojené s odobratím tovaru a odstúpenie od zmluvy nie je dotknuté.

8. Odstúpenie od zmluvy

V prípade odstúpenia od uzatvorenej zmluvy, či záväznej objednávky zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odstúpené vo výške 10 % dohodnutej ceny. Pokiaľ už došlo k odoslaniu tovaru, má dodávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu podľa článku 4. týchto Podmienok. Odstúpiť od zmluvy je možné len písomnou formou a toto odstúpenie je platné tretím dňom po dni, kedy bolo druhej strane písomne odstúpenie od zmluvy doručené.

9. Ostatné ustanovenia

Zmluvné strany sa podľa zákona o rozhodcovskom riadení a o výkone rozhodcovských nálezov č. 216/1994 Zb. v platnom znení dohodli, že všetky ich spory vzniknuté zo zmlúv, ktoré sa riadili týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v súvislosti s týmito zmluvami budú rozhodované v rozhodcovskom riadení pred jediným rozhodcom podľa Riadiaceho poriadku vydaného Úniou pre rozhodcov a mediálne riadenie ČR, a.s., IČ: 27166147 (ďalej le "Unia") a zverejneného na internetovej adrese www.urmr.cz, pričom rozhodca bude ku dňu doručenia žaloby zapísaný v Zozname rozhodcov vedenom Úniou a zmluvné strany týmto výslovne poverujú Úniu, aby určila podľa Rokovacieho poriadku rozhodcovského konania rozhodcu pre rozhodovanie riadenia, založenej podľa tejto rozhodcovskej doložky. Zmluvné strany týmto poverujú takto určeného rozhodcu k rozhodovaniu vrtkých sporov podľa zásad spravodlivosti. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že pred podpisom rozhodcovskej zmluvy mali a majú možnosť zoznámiť sa s Rokovacím poriadkom rozhodcovského konania, ako aj s Nariadením o nákladoch rozhodcovského konania a taktiež urobili sa uvedené dokumenty tak považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto rozhodcovskej zmluvy.

Dodávateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť alebo doplniť, a to hlavne pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo pri zmene spôsobu obchodovania. Zmenu, doplnenie a ich účinnosť predávajúci vyhlási vhodným spôsobom. Odberateľ má právo, v prípade nesúhlasu s obsahom zmenených, či doplnených obchodných podmienok, tento nesúhlas vyjadriť predávajúcemu v lehote 7 dní od okamihu, kedy sa o zmene, či doplnení dozvedel. Ak tak neurobí, má sa za to, že kupujúci zmeny, či doplnky akceptoval.

Právne vzťahy týmito podmienkami výslovne neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a súvisiacich právach predpisov.

Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škodu vzniknutú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, napr. zásahy štátu, prevádzkovými, dopravnými a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami, či výlukami. Tieto okolnosti sú dôvodom k odkladu plnenia zmluvných povinností na strane dodávateľa po dobu a v rozsahu účinnosti týchto okolností. To isté platí, aj keď uvedené okolnosti nastali u subdodávateľov dodávateľa.



Odberateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť dodávateľovi akékoľvek zmeny, týkajúce sa jeho oprávnenia k podnikateľskej činnosti, daňových povinností (hlavne zmenu IČ pre DPH a správcu dane), jeho platného účtu a bankového spojenia a vzniku platobnej neschopnosti. V prípade vzniku platobnej neschopnosti odberateľa sa všetky pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi stávajú splatnými v deň, kedy sa dodávateľ o tejto platobnej neschopnosti dozvedel. Dodávateľ je oprávnený v tomto prípade žiadať okamžité vrátenie dovtedy nezaplateného tovaru.

Písomná forma právneho úkonu je zachovaná, ak je právny úkon vykonaný telegraficky, ďalekopisom alebo elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon učinila.

Pokiaľ odberateľ odoprie alebo zmarí doručenie listiny od dodávateľa, považuje sa táto za doručení dňom tohoto odopretia, či zmarenia.

Odberateľ týmto udeľuje súhlas dodávateľovi, aby ako správca spracovával všetky osobné údaje, týkajúce sa jeho osoby, ktoré mu predal, a to vrátane rodného čísla u osôb fyzických a telefónneho čísla, a to v súlade so zákonom č. 101/2000 Zb. Tento súhlas je daný až do doby jeho písomného odvolania. O osobný údaj sa nejedná, pokiaľ je treba k zisteniu identity subjektu údaju neprimerané množstvo času, úsilia alebo materiálnych prostriedkov. Poskytnuté údaje budú spracované za účelom ponuky služieb, k marketingovým účelom a akvizičnej činnosti. Tento súhlas so spracovaním údajov sa vzťahuje rovnako na všetkých ďalších nástupcov alebo spracovávateľov týchto dát. Odberateľ týmto dáva dodávateľovi súhlas so zasielaním reklamných materiálov a ponúk dodávateľa.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 1.6.2009 a nahradzuje Všeobecné podmienky vydané skôr.

	Spracoval	Schválil
Meno	PaedDr. Milena Boháčová	Ing. Pavel Sýkora
Podpis		
Dátum	25.5.2009	25.5. 2009